

통화 성공률과 기업의 신뢰를 높여주는

발신정보알리미



KT 고객센터
000-000-0000



대출안내
000-000-0000



서비스 소개

KT 유선/인터넷전화 고객이 상대방의 이동전화로 발신시
미리 설정한 정보(상호명 등)를 상대방의 수신화면에 표시해주는 서비스입니다.



통화성공률 향상

통화 대기 중 발신자 정보 표시로
통화성공률이 증가하여
업무효율 향상



상담시간 감소

통화 성공률을 높여,
재통화 시도 시간 감소



고객의 신뢰성 향상

통화중 발신정보 표시와
부재중 통화이력 확인으로
콜백유도 및 고객 신뢰 확보



상담사 스트레스 감소

재통화 감소로 통화내용을
재속지 해야하는
심리적 부담 감소



기업 홍보 효과 증대

통화 대기 중
홍보 멘트/이미지 노출로
마케팅 효과 증대



스팸 전화 인식 감소

발신정보 제공으로 고객에게
신뢰를 제공하여
스팸전화 평가방지 및
부정적 인식 감소



01. 서비스 특장점



02. 주요기능



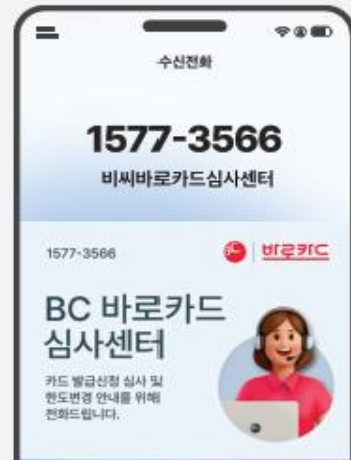
- ✓ 발신정보 표시가능 이동통신 커버리지 우수
- ✓ 다양한 콘텐츠 노출 가능
(KT 안드로이드폰 - 이미지, 텍스트 모두 노출가능)
- ✓ 발신정보알리미 전용상담센터 운영
- ✓ 부재중 통화목록에도 발신자 텍스트 문구 표출로, 콜백효과 기대
- ✓ 별도의 시스템 구축 비용 無, 유지보수 비용 無

발신정보알리미 텍스트, 이미지 콘텐츠 표출 유형

텍스트 유형



텍스트 + 이미지 유형



- TEXT kt/skt/lu+휴대전화 표출(16Byte, 한글8자 또는 영문16자)
- IMAGE kt 안드로이드폰 가능 (640×480비율, 500KB 이하 JPG)

발신 정보와 관련된 다양한 콘텐츠 표시 (고객의 사용 환경에 따른 콘텐츠 표시)

통화 대기 화면(홍화면)

통화대기 / 홈 화면에 있을 때 표시방식



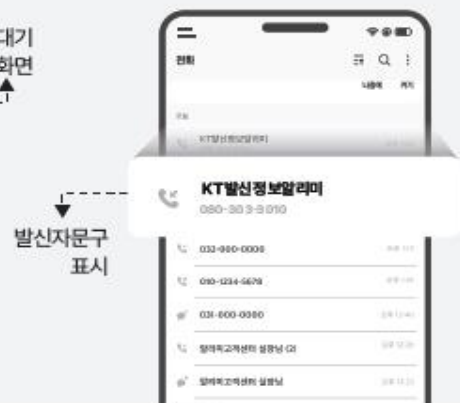
통화 대기 화면(팝업화면)

일반 콘텐츠를 보고 있을 때
발신정보 표시방식



통화 목록

부재중 통화 왔을 때
발신정보 표시방식



카드사 고객센터에 기업형 상품 도입 후, 높은 성과로 TM부서로 지속 확대중

- ☑ 도입 상품 : 기업형
- ☑ 도입 분야 : 카드발급안내 고객센터(콜센터)
- ☑ 도입 목적 : 고객 통화 성공률 향상 및 카드 발급률 개선
- ☑ 도입 효과 :

통화연결율
(스팸전화 인식개선)
27% 향상



과업성공률
(갱신발급 등)
25% 개선



03. 도입효과

04. 요금제

* 부가세(VAT) 별도

구분	상품 종류	기본요금	최대표출 건수	이통사별 제공 건수	종속번호 제한개수	제약사항
오피스형	오피스100	3,000	500	kt 200, lgu+ 200, skt 100	-	-
	오피스200	4,000	600	각 이통사별 200	-	
	오피스500	6,000	1,500	각 이통사별 500	-	
	오피스2000	15,000	6,000	각 이통사별 2,000	-	
대표번호 오피스형	오피스대표번호100	5,000	300	각 이통사별 100	1개	Biz인터넷전화 회선 가입자
	오피스대표번호200	8,000	600	각 이통사별 200	2개	
	오피스대표번호500	12,000	1,500	각 이통사별 500	5개	
	오피스대표번호2000	25,000	6,000	각 이통사별 2,000	10개	
중소형	중소형A	45,000	6,000	각 이통사별 2,000	20개	-
	중소형B	300,000			100개	
기업형	기업형B	3,100,000	제한없음	제한없음, 구간별요금 적용	제한없음	-

▶ 계약기간 할인

계약기간	1년	2년	3년
할인율	2%	3%	5%

▶ 다량회선 이용 할인

회선수	10~100미만	100~500미만	500이상
할인율	3%	5%	10%

* 오피스형의 경우 계약기간 할인, 다량회선 이용할인 중복 적용 가능

05. 도입사례

삼성카드
롯데카드
skylife



| 제주 서귀포시청 적용사례 - 시즌별 다양한 콘텐츠 노출 가능 |

6월 지자체 지원사업 홍보

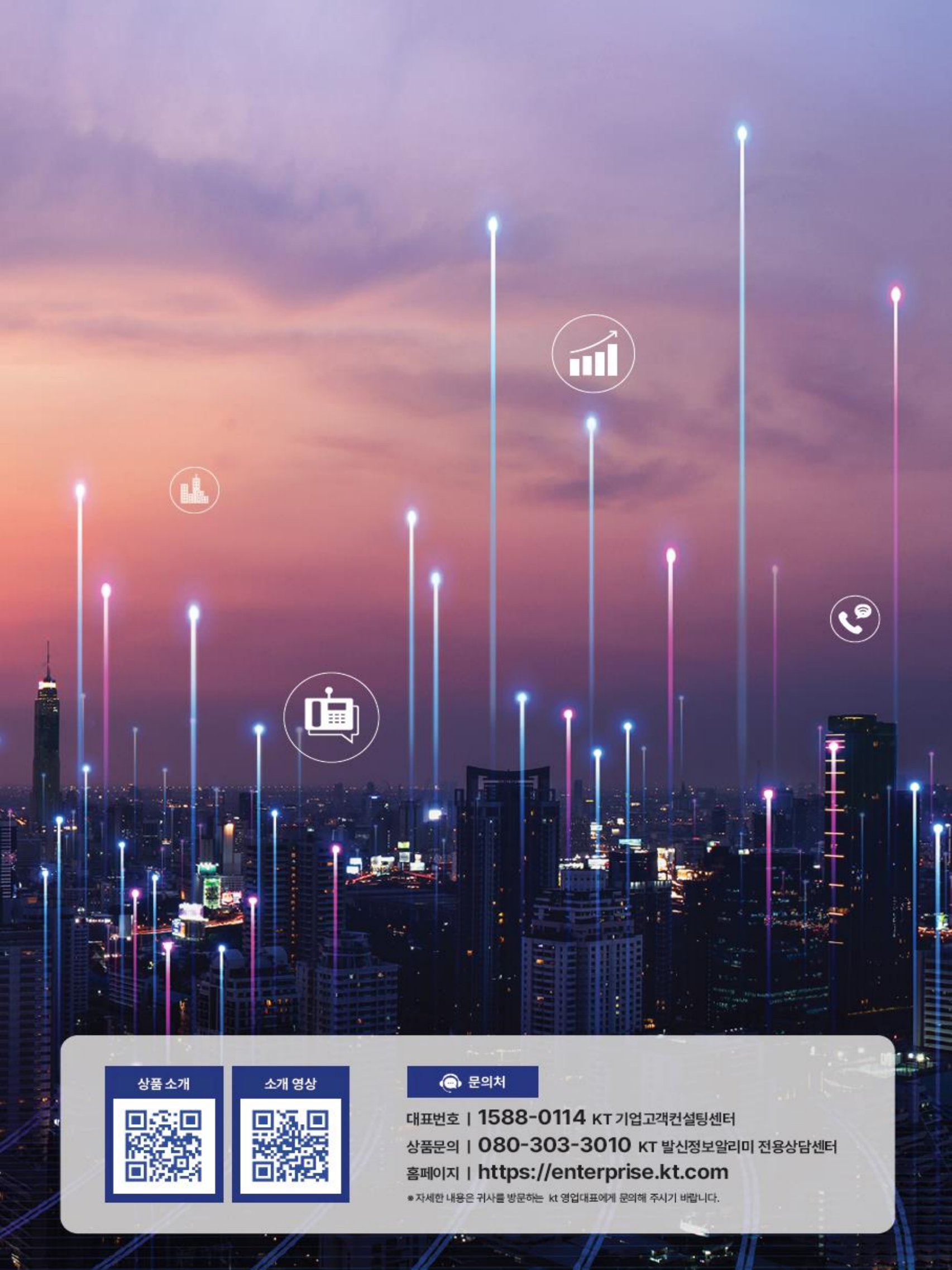


7월 풍수피해 예방 홍보



9월 주요행사 홍보





상품 소개



소개 영상



문의처

대표번호 | 1588-0114 KT 기업고객컨설팅센터

상품문의 | 080-303-3010 KT 발신정보알리미 전용상담센터

홈페이지 | <https://enterprise.kt.com>

* 자세한 내용은 귀사를 방문하는 kt 영업대표에게 문의해 주시기 바랍니다.